**Вступ**

Даний документ надає описову інформацію для задоволення потреб зацікавлених в сервісі користувачів, в якості яких може бути будь-хто: студенти, викладачі, менеджери, аналітики, соціологи та інші, що ставлять собі за мету організацію опитування експертів (з подальшою роботою над ними).

**Мета**

Метою цієї сукупності вимог є формування функціонального та зручного сервісу, що дозволить його клієнтам з легкістю організовувати опитування експертів, та проводити обробку отриманих даних.

**Контекст**

Цей документ формує технічне завдання для проекту системи організації та управління опитуваннями експертів "SurvExp".

**Основні визначення та скорочення**

[**Анкета**](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B0)

Структурно організований набір запитань, кожне з яких логічно пов'язане з основною метою дослідження, отримання інформації відбувається шляхом опитування респондентів. Використовується при проведенні соціологічних, політичних, психологічних, маркетингових досліджень для оцінки поточної ситуації або визначення перспектив розвитку досліджуваних процесів.

[**Aнкетування**](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F)

У соціології анкетування - це метод опитування, який використовується для складання статичних (одноразове анкетування) або динамічних (При багаторазовому анкетуванні) статистичних уявлень з метою прогнозування дій або подій.

[**Mетоди Форсайта**](https://foresight.hse.ru/whatforesight)

Форсайт як наукове дослідження базується на застосуванні методів організації структурованих дискусій, в ході яких виробляються загальні уявлення про довгострокові перспективи соціально-економічного та науково-технологічного розвитку. Узгоджене уявлення має на увазі не тільки спільні цілі, а й спільні цінності та мову.

[**Cтохастичні моделі**](https://studfile.net/preview/352609/page:4/)

Стохастичні моделі описують випадкові процеси або ситуації, при цьому мається на увазі, що випадковість тих чи інших явищ виражається в термінах ймовірності. Так само, як і детерміновані, стохастичні моделі бувають дискретні і безперервні.

[**Точка біфуркації**](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%BE%D1%87%D0%BA%D0%B0_%D0%B1%D0%B8%D1%84%D1%83%D1%80%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8)

Критичний стан системи, при якому система стає нестійкою щодо флуктуацій і виникає невизначеність: чи стане стан системи хаотичним або вона перейде на новий, більш диференційований і високий рівень впорядкованості.

[**Флуктуа́ція або флюктуа́ція**](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%BB%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F)

Випадкове відхилення значення фізичної величини від середнього в певній ділянці простору чи в певний момент часу.  
Величини флуктуацій у фізиці зазвичай описуються середньо-квадратичним відхиленням.  
Флуктуації відіграють велику роль у різних фізичних процесах. Характерним прикладом фізичного явища, в якому визначальними є флуктуації його характеристик є Броунівський рух.

[**Лінгвістична змінна**](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D1%96%D0%BD%D0%B3%D0%B2%D1%96%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%BD%D0%B0)

Лінгвістична змінна - це множина нечітких змінних, що приймає значення з множини слів або словосполук деякої природної мови. Вона використовується для того, щоб дати словесний опис деякому нечіткому числу, отриманому в результаті деяких операцій. Також поняття лінгвістичної змінної відіграє важливу роль в нечіткому логічному виведенні та в ухваленні рішень на основі наближених міркувань.